

## TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

### GLOBAL-TEMPO TIMING S.L.

#### 1. INFORMACIÓN GENERAL.

Mediante las presentes Condiciones de venta (las "Condiciones de Venta") se regula la utilización del dominio [www.global-tempo.com](http://www.global-tempo.com) (el "Sitio Web"). Se da así cumplimiento a lo regulado en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico. Es extensible a los contenidos y servicios incluidos en el Sitio Web.

Toda reserva o inscripción efectuada a través de la web online [www.global-tempo.com](http://www.global-tempo.com) implica necesariamente la aceptación sin reservas por el Cliente de los presentes Términos y Condiciones de Venta.

#### 2. IDENTIDAD DE LAS PARTES

El titular del Sitio Web es GLOBAL-TEMPO TIMING SL (en adelante Global Tempo) entidad mercantil, con domicilio en C/ B-2, Nº 58, de Padul (Granada), ESPAÑA, provista de C.I.F. B-19541648 e inscrita en el Registro Mercantil de Granada, tomo 1514, libro 0, folio 161, hoja GR-44213, inscripción 1ª, 21/01/2014.

El correo electrónico de contacto es: [inscripciones@global-tempo.com](mailto:inscripciones@global-tempo.com)

El número de teléfono de contacto es: 615 91 32 96

Los destinatarios son Los usuarios del Sitio Web.

#### 3. PROCESO DE INSCRIPCIÓN Y COMPRA.

Para realizar una inscripción en la web online [inscripciones@global-tempo.com](http://inscripciones@global-tempo.com) **debe ser mayor de 18 años**. Los menores de edad que estén interesados en contratar requerirán la autorización previa de sus padres o tutores legales. Es necesario ser usuario registrado para llevar a cabo el proceso de inscripción y pago.

El Usuario será, en todo caso, responsable de la exactitud y veracidad de los datos proporcionados a Global Tempo a través del formulario de registro y procesos de inscripción.

Para realizar la inscripción en el Sitio Web es necesario seguir los siguientes pasos:

1. Primero elegir la prueba en la cual desea inscribirse, siempre y cuando queden plazas disponibles.
2. Acreditarse como usuario registrado (usuario y contraseña). En caso de no estar registrado deberá de registrarse con carácter previo.
3. A continuación elija una forma de pago: tarjeta de débito/crédito o transferencia bancaria.
4. Por último, introducir los datos personales y los del medio de pago (tarjeta de crédito o débito o transferencia).
5. A continuación, una vez finalizada la compra con el método de pago elegido, Global Tempo enviará un correo electrónico al Comprador a la cuenta que éste haya indicado en el Formulario de datos personales confirmando la Inscripción. Es posible que Inscripción no se reciba en la "Bandeja de Entrada", ya que algunos servicios de Internet lo detectan como spam, por lo que Global Tempo recomienda al Usuario que revise en todo caso el "Correo no deseado".
6. Una vez recibida la Confirmación de la Inscripción, el Usuario podrá descargar e imprimir su justificante, donde se indicará la información relativa a la misma.

Pero si le queda alguna duda puede ponerse en contacto con nosotros:

1. A través del email [inscripciones@global-tempo.com](mailto:inscripciones@global-tempo.com)

2. Llamándonos al teléfono 615 91 32 96

Nuestro horario de atención al cliente para cualquier consulta que desee hacernos es de Lunes a viernes de 10:00h a 13:30h.

#### **4. FORMAS DE PAGO Y CONFIRMACION DE LA INSCRIPCION.**

El sistema te mostrará automáticamente las formas de pago disponibles para tu pedido- inscripción. Consulta aquí los detalles y la disponibilidad o no de cada una de las formas de pago que nuestro sistema admite:

1. Tarjeta de crédito o débito (VISA y MasterCard)
2. Transferencia bancaria

##### **1. Tarjeta de crédito o débito**

Le garantizamos que cada una de las transacciones realizadas en [www.global-tempo.com](http://www.global-tempo.com) es 100% segura. Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. [www.global-tempo.com](http://www.global-tempo.com) utiliza un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Socked Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Así mismo los datos sobre su tarjeta de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos, sino que van directamente al TPV (Terminal Punto de Venta del Banco).

En un esfuerzo por proporcionar mayor seguridad a los propietarios de tarjetas de crédito, hemos incorporado en nuestra pasarela de pagos el sistema de pago seguro denominado CES (Comercio Electrónico Seguro). De esta forma, si es titular de una tarjeta "securizada" siempre podrá efectuar pagos con tarjeta en nuestra tienda.

En ambos casos, al pagar con tarjeta se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Si todavía no ha recibido una clave personal de uso exclusivo para pagos en Internet, le aconsejamos que solicite a su entidad financiera adherir sus tarjetas al servicio de Comercio Electrónico Seguro. Para ello puede ponerse en contacto con su banco.

Atención: El fraude con tarjeta de crédito es un delito, y [www.global-tempo.com](http://www.global-tempo.com) , entablará las acciones judiciales pertinentes contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta en nuestra tienda online.

##### **2. Transferencia bancaria**

Al seleccionar la transferencia bancaria como medio de pago recibirá, junto con la confirmación de su pedido, un e-mail donde se le indicará el número de cuenta en el que efectuar la transferencia bancaria a nombre de [www.global-tempo.com](http://www.global-tempo.com)

Es muy importante que indique en el asunto el número de pedido, así como su nombre y apellidos, y realice la transferencia dentro de las 24 horas posteriores a la fecha de confirmación del pedido para poder validarlo.

Si lo desea, puede enviarnos el justificante de la transferencia por e-mail a: [inscripciones@global-tempo.com](mailto:inscripciones@global-tempo.com) . Pero, en cualquier caso, no se considerará efectivo el pedido hasta que nuestro departamento de administración no tenga confirmación bancaria de la transferencia.

No olvide que debe efectuar el pago en EUROS y que todas las eventuales comisiones de cambio y bancarias corren por su cuenta al optar por este sistema de pago. En el caso de transferencias bancarias realizadas desde fuera de España es muy importante que al ordenar la transferencia comunique siempre a su banco hacerse cargo de las comisiones en origen, aquellas comisiones bancarias y gastos

correspondientes a su entidad. De no ser así, [www.global-tempo.com](http://www.global-tempo.com) podría paralizar su inscripción o el envío de su pedido al no recibir la cantidad íntegra del mismo.

Si eliges la opción de pago mediante tarjeta bancaria, la inscripción al evento deportivo será confirmada a la finalización del proceso de pago. El usuario recibirá un email con los datos principales de participación en la dirección de email facilitada durante el proceso de registro.

Si eliges la opción de pago mediante transferencia bancaria, la inscripción al evento deportivo será confirmada una vez comprobado el ingreso por parte de nuestro departamento de administración. El usuario recibirá un email con los datos principales de participación en la dirección de email facilitada durante el proceso de registro.

## **5. DERECHO AL DESISTIMIENTO Y RECLAMACIONES.**

El usuario podrá ejercer su derecho al desistimiento en un plazo no superior a 14 días naturales (dependerá de las condiciones de inscripción y cancelación de cada evento), contados a partir de la inscripción, siempre y cuando no haya tenido lugar el evento. Para cualquier posible incidencia o reclamación, le recomendamos que se ponga en contacto con el Servicio de Atención al Cliente, teléfono: 615 91 32 96, o nos envíe un correo electrónico a la dirección: [inscripciones@global-tempo.com](mailto:inscripciones@global-tempo.com)

La devolución del importe se efectuará por el mismo sistema de pago, abonándose por transferencia bancaria a la cuenta que indique el comprador. Se podrán deducir del reintegro los gastos administración y gestión de la inscripción, dependiendo de la política de devoluciones de cada evento.

Serán de aplicación las normas respecto a las devoluciones, reclamaciones, garantía y emisión de facturas, reguladas por Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista.

Si el comprador lo desea, puede enviarnos el siguiente modelo de formulario de desistimiento:

NOMBRE Y APELLIDOS.....  
CODIGO POSTAL.....  
FECHA DE COMPRA.....  
EVENTO.....  
REFERENCIA.....  
METODO DE PAGO.....

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta de inscripción en el evento antes referenciado.

## **6. GARANTÍA Y POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO.**

En todos los casos, las condiciones particulares de devolución, dependerá de lo dispuesto en la Normativa y Condiciones de Participación de cada evento en particular. Dicha Normativa y Condiciones, serán publicadas en la ficha de información de cada evento.

### **¿Cómo puedo solicitar una devolución?**

**Paso 1:** Si quieres solicitar una devolución, debes solicitarlo enviando un email a [inscripciones@global-tempo.com](mailto:inscripciones@global-tempo.com) , indicando el evento al que te has inscrito, tu nombre, apellidos y DNI. El equipo de gestión de

usuarios comprobará si la normativa del evento acepta la devolución de inscripciones, y en su caso, procederá.

**Paso 2:** Reembolso del dinero Una vez gestionemos tu devolución, te reembolsaremos el dinero y te enviaremos un correo electrónico de confirmación. Te devolveremos el importe según la forma de pago que hayas utilizado al realizar el pedido. El reembolso puede tardar hasta 15 días hábiles en ser procesado.

## **7. MODIFICACION O VARIABILIDAD DEL SISTEMA.**

Global Tempo podrá, para mayor agilidad y en beneficio de los usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios prestados, o las Condiciones de operatividad, técnicas y de uso de los servicios, mediante la publicación de dichas modificaciones en este Web Site a fin de que puedan ser conocidas y nuevamente aceptadas por los Clientes.

## **8. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

Para la prestación del Servicio de reservas, Global Tempo recaba datos personales de los Usuarios. Global Tempo recopilará esos datos en su condición responsable del tratamiento respecto a los Servicios de Gestión de la Cuenta. Para más información, visite nuestra [Política de Privacidad](#).

## **9. MODIFICACIONES A LAS CONDICIONES DE VENTA.**

Global Tempo se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones de venta de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento, de lo que informará debidamente en el Sitio Web, por lo que recomienda al Usuario que las revise periódicamente para estar informado de cómo Global Tempo protege su información.

## **10. LEGISLACIÓN.**

Las presentes Condiciones de venta han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable y, en particular, en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista.

## **11. JURISDICCIÓN APLICABLE.**

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con la ley española.

Las Partes acuerdan someterse, para la resolución de los conflictos derivados de su relación contractual, a los juzgados y tribunales que resulten competentes.

En cumplimiento de lo establecido en la Directiva 2013/11/EU del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo, de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, y del Reglamento 524/2013 del Parlamento y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, ponemos en conocimiento de todos los Usuarios que podrán llevar a cabo sus reclamaciones en materia de consumo a través de la plataforma online de resolución de conflictos en línea a la cual podrán acceder a través del siguiente enlace <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.